

Personvernerklæring Fjellnett AS

Sist oppdatert 12.05.2021

Denne personvernerklæringen gir opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan de samles inn og hvilke rettigheter du har når personopplysninger om deg er registrert hos oss. Administrerende direktør er hovedansvarlig for vår behandling av dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen er basert på forpliktelsene våre i [Energi Norges Bransjenorm for personvern og informasjonssikkerhet i Energibransjen](#)

1. Behandlingsansvarlig

Fjellnett er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Fjellnett. Fjellnett har ansvar for at kundebehandlerne håndterer personopplysninger på en forsvarlig måte og i henhold til gjeldende regelverk.

2. Formål med behandling av personopplysninger

Fjellnett registrerer personopplysninger om våre kunder for å kunne identifisere korrekt kunde på våre anlegg slik at leveranse, kundebehandling, fakturering og innkreving av utestående kan gjennomføres på en korrekt og sikker måte.

3. Behandlingsgrunnlag

Ved å bestille tjenester fra Fjellnett og når et kundeforhold/avtale opprettes samtykker kunde til at Fjellnett innhenter, registrerer og behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen. Det er [Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapenes nøytralitet mv](#) som definerer hvilke opplysninger som skal registreres ved opprettelse av nettleieavtale.

4. Hvilke personopplysninger behandles og hvor hentes de fra?

Fjellnett registrerer og behandler de personopplysninger kunden oppgir ved bestilling av abonnement og dermed inngåelse av nettleieavtale, for eksempel navn, fødselsnummer, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Det er et minimumskrav å opplyse om navn, fødselsdato og adresse for at Fjellnett skal kunne opprette kundeforholdet. Ved bestilling av abonnement mottar kunde velkomstbrev som inneholder personopplysningene registrert på kundeforholdet.

I tillegg samler Fjellnett løpende inn og behandler informasjon om kundens strømforbruk samt hvilken strømlleverandør kunden har.

Personopplysninger samles inn ved at kunde selv oppgir opplysningene ved bestilling og ved endringer i kontaktinformasjon. Dette kan skje via Min side, telefon til vårt kundesenter, skriftlig eller via elektroniske skjema på www.eidefossnett.no. Fødselsnummer innhentes fra Det sentrale folkeregister på bakgrunn av navn og fødselsdato som kunde har oppgitt ved bestilling.

Personopplysninger kan også registreres på bakgrunn av melding/bestilling fra kundens strømlleverandør.

Dersom personopplysninger er mangelfulle innhenter vi informasjon fra Det sentrale folkeregister og telefonkatalogen.

Fjellnett mottar oppdaterte opplysninger fra det sentrale folkeregister for aktive kunder, herunder folkeregistrert adresse, fødselsnummer og statusendringer f.eks. dødsfall, utflytting og utvandring.

Fjellnett mottar også opplysninger fra installatører som utfører meldepliktig arbeid i kundens elektriske anlegg på oppdrag fra kunden.

5. Bruk av analyseverktøy, informasjonskapsler (cookies) og annen teknologi

Våre websider inneholder en informasjonskapsel, eller såkalt cookie, er en liten tekstfil som lastes ned og lagres på datamaskinen din når nettsiden åpnes. Vi bruker informasjonskapsler til å innhente statistikk og måle trafikk på internettsidene. Informasjonskapselen inneholder ikke IP-adresse og dens levetid er 6 måneder dersom ikke du sletter den.

Vi innhenter vanlig besøksstatistikk for våre nettstedet ved bruk av Google Analytics. Alle statistikkdata slettes etter 26 måneder.

Statistikken og andre teknologiløsninger, som kun samler anonym informasjon, hjelper oss med å forbedre internettsidene våre kontinuerlig, og forteller oss om hvilke sider vi skal vie mest oppmerksomhet og hvilke som skal slettes.

Tilgjengeliggjøring av informasjon via HAN-port:

Det er kunden som har råderett over og kan bestemme hvem som får tilgang til egne data. Det er dermed kunden som aktivt må bestille eller gi tillatelse til åpning av HAN-port. Avslutning av et kundeforhold innebærer terminering av alle aktuelle bestillinger og tillatelser for aktuell HAN-port, selv om disse ikke uttrykkelig termineres eller trekkes tilbake.

HAN står for «Home Area Network». Alle AMS-målere er utstyrt med en fysisk utgang, kalt HAN-porten. Gjennom å koble seg til HAN-porten vil kunden få tilgang til informasjon om eget strømforbruk. Informasjonen vil kun være tilgjengelig for kunden, verken nettselskap, kraftleverandører eller tjenesteleverandører har leseadgang til HAN-porten. Disse, og eventuelt andre aktører, kan kun få tilgang til disse dataene etter avtale med kunden. Porten vil være stengt når den nye måleren installeres, og vil bare kunne åpnes når kunden ber om det.

5. Utlevering av opplysninger til tredjepart - taushetsplikt

Fjellnett utleverer ikke personopplysninger til utenforstående unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder (fullmakt)
- b) med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov (strømleverandør)
- c) etter pålegg fra domstol eller annen myndighet
- d) som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklig grunn (inkassobyrå)

Der det er nødvendig for å sikre administrasjonen av våre tjenester vil Fjellnett gjøre tilgjengelig nødvendige personopplysninger for de selskapene som forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester (for eksempel montører som utfører arbeid på vegne av Fjellnett). Fjellnett er ansvarlig for at slik tredjepart overholder Fjellnetts krav til behandling og bruk av personopplysninger.

Alle ansatte i Fjellnett signerer taushets- og nøytralitetserklæring ved tiltredelse.

6. Lagring og sletting av personopplysninger

Fjellnett oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Personopplysningene vil bare bli lagret så lenge Fjellnett har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av gjeldende lovgivning. Når Fjellnett ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert. Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for tilgang for å sikre daglig drift og er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord.

7. Sikring av personopplysninger

Fjellnett har rutiner og systemer for å begrense tilgangen til personopplysninger samt at personopplysninger ikke kommer på avveie.

Fjellnett har opplæringsprogram for ansatte som gis tilgang til personopplysninger. Gjeldende rutiner for håndtering av personopplysninger gjennomgås jevnlig for alle saksbehandlere.

8. Dine rettigheter

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger som Fjellnett har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Du kan også til enhver tid se hvilke personopplysninger vi har om deg som kunde og endre disse selv på: www.minsidenett.eidefoss.no

9. Revisjon av personvernerklæring

Vi kan endre personvernerklæringen fra tid til annen, og siste dato for endring vises alltid øverst i erklæringen.

10. Kontaktopplysninger

Henvendelser kan rettes til:

E-post: nett@eidefoss.no

Telefon: 61 23 82 90

Postadresse: Fjellnett as
Postboks 160
2684 Vågå

Besøksadresse: Fjellnett as
AS Eidefoss
Edvard Storms veg 4
2680 Vågå

Klage

Dersom du mener det foreligger brudd på retningslinjer kan du klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon og annen informasjon finnes på www.datatilsynet.no.