



Nøytralitetsrapport 2023

Fjellnett AS



Innhold

| | |
|---|---|
| Krav til nøytral opptreden | 3 |
| Selskapsmessig skille..... | 3 |
| Nøytralitetsansvarlig i Fjellnett..... | 3 |
| Fjellnett sin organisering og uavhengighet fra annen virksomhet | 3 |
| Markedsføring og kommunikasjon | 5 |
| Nøytralitet i håndtering av kunder og kundeinformasjon | 5 |
| Saker om nøytralitet i Fjellnett i 2023 | 5 |
| Klager på nøytralitet | 6 |

Krav til nøytral opptreden

Nettselskap er underlagt forskriftsfestede krav til å opptre nøytralt og ikke-diskriminerende overfor slutt kunder, kraftleverandører og produsenter.

Krav til nøytralitet følger av forskrift om nettregulering og energimarkedet § 4-14, og forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv., kapittel 8.

Selskapsmessig skille

Energiloven § 4-6, stiller krav om selskapsmessig skille. Funksjonelt skille gjelder nettselskaper med mer enn 100000 kunder. Fjellnett har ved utgangen av 2023 ca. 14860 nettkunder.

Fjellnett er underlagt krav om selskapsmessig skille, og ble skilt ut som eget selskap fra og med år 2020. Vi hadde etablert funksjonelt skille før kravet om dette ble endret fra 10000 til 100000 nettkunder igjen (Energiloven §4-7).

Pr. 31.12.23 har ingen personer i Fjellnett sin ledelse, noen lederfunksjoner i foretak som driver annen virksomhet innenfor konsernet AS Eidefoss.

Kontrollforskriften §2-8 gjelder et generelt forbud mot kryss-subsidiering. Nettvirksomheten skal ikke belastes kostnader som i realiteten genereres i konkurranseutsatt virksomhet.

Årsrapporten for 2023 er utarbeidet i tråd med gjeldende lover og forskrifter i 2023.

Nøytralitetsansvarlig i Fjellnett.

Det følger av forskriften at nettselskapet skal utpeke en nøytralitetsansvarlig. I Fjellnett AS er daglig leder Vebjørn Haugen, nøytralitetsansvarlig.

Fjellnett sin organisering og uavhengighet fra annen virksomhet

a. Struktur og konkurranseutsatt virksomhet.

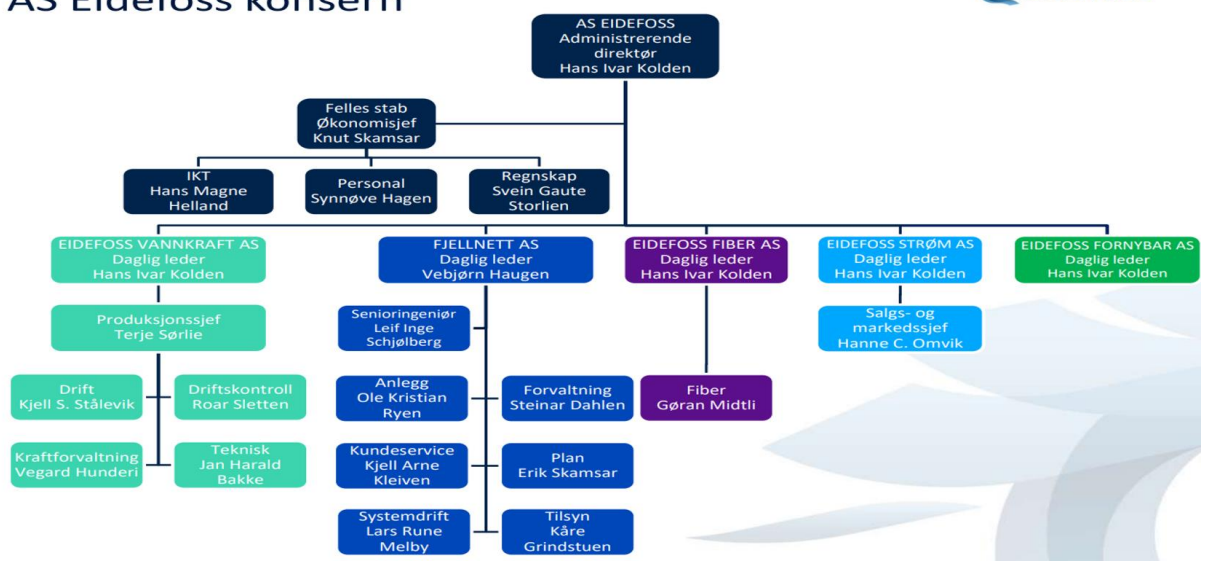
Fjellnett har ingen konkurranseutsatt virksomhet som drives i tillegg til nettvirksomheten.

b. Nettselskapets eierskap.

Fjellnett AS er et heleid datterselskap av AS Eidefoss, og inngår i Eidefoss-konsernet.

Konsernet AS Eidefoss er eid av kommunene Vågå, Lom, Sel, Lesja og Dovre med 20 % hver.

AS Eidefoss konsern



c. *Beslutninger der det er viktig å påse at nøytral opptreden overholdes.*

- Anbud- og kontraktprosesser.
- Oppretting av nye nettleieavtaler.
- Informasjon om kraftleverandører og kraftmarked.
- Avregnings- og faktureringsrutiner

d. *Beskrivelse av type informasjon som genereres eller mottas i nettselskapet og som kan utnyttes i markedet.*

- Informasjon om tilknytning av nye nettkunder, og innflytting på eksisterende anlegg, meldt til nettselskapet.
 - Informasjon om dette, får strømleverandør etter gjeldende regler via Elhub. D.v.s. i de tilfelle nettkunden allerede har ett kjent forhold til en strømleverandør. Dersom nettkunden har et forhold til flere ulike strømleverandører, så vil ingen av disse motta noe informasjon gjennom Elhub. Nettkunden får informasjon i henhold til maler gitt av RME. Dette er ikke tilgjengelig for strømleverandøren i konsernet, med mindre de får dette gjennom Elhub, i tilfeller beskrevet ovenfor.
- Nettkunder på tariff for leveringsplikt, dvs. strømleverandør mangler.
 - Det gis kun informasjon om dette til kunden direkte. Kunden informeres om tariffpriser, og oppfordres til å inngå avtale med ønsket strømleverandør. Det henvises til Strømpris.no.

e. *Personer med flere roller i det integrerte foretaket, hvorav en av rollene er i nettselskapet.*

Daglig leder deltar i ledergruppa i konsernet. De har regelmessige møter, og leder for nettselskapet må her påse at informasjon fra nettselskapet, ikke er av en slik art at det kan gi konkurransefordeler for Eidefoss Strøm AS.

Det er to ansattrepresentanter i konsernstyret til AS Eidefoss. Dette er for perioden 2023-2025 Arnstein Sperstad og Øystein Tho. Arnstein Sperstad er ansatt i Fjellnett AS. Personlige vararepresentanter Øystein Ødegård og Steinar Dahlen, er begge ansatt i Fjellnett AS.

f. *Nøytralitetsansvarlig sin uavhengighet*

Nøytralitetsansvarlig som også er daglig leder i Fjellnett, har ikke noen verv i konsernets øvrige ledelse eller styre. Kun i Fjellnett sin ledelse og styre. Se for øvrig punkt «e», ovenfor vedr. ledergruppemøter.

g. *Opplæringsprogram*

Ved nyansettelser vil nøytralitetsrutine og regler rundt dette gjennomgås i løpet av de første dagene etter oppstart. Ansvar for dette ligger på nærmeste leder. Nøytralitet er nedfelt sammen med taushetserklæringen, som alle ansatte signerer ved ansettelse. Nøytralitet blir også oppfrisket på våre allmøter.

h. *Kapasitet.*

- Fjellnett har i svært begrenset grad overskuddskapasitet som selges til andre. Selskapet har i noen områder fellesføring av fiber på Fjellnett sine stolper, der Eidefoss Fiber er eier av fiberanlegg. Det er i noen grad leid ut mannskaper til montering av fiber. Dette dreier seg om fiberstrekking i høyspentnettet, der fibermontører ikke er kvalifisert til å utføre arbeidet.
- Fjellnett kjøper administrative tjenester (ikt, personal, lønn og økonomitjenester) fra morselskapet AS Eidefoss. Det er kun Fjellnett, og de som behandler kundesaker på vegne av Fjellnett, som har tilgang på kundedata. Fjellnett kjøper tjenester for fakturering av tilknytningsgebyr og materiellsalg av AS Eidefoss. Vi kjøper inkassotjenester fra Svea finans.

i. *Driftssentral.*

Fjellnett har inntil videre felles driftssentral med Eidefoss Vannkraft. Fjellnett er systemansvarlig for driftskontrollsystemet og for tildeling av rettigheter i systemet. Det pågår et arbeid med å etablere egen driftssentral kun for Fjellnett, arbeidet er planlagt ferdigstilt innen 31.12.2024.

Markedsføring og kommunikasjon

Fjellnett har eget merkenavn, logo og profil. Denne skiller seg fra all annen virksomhet i konsernet.

Fjellnett har egen internettside. <https://www.fjellnett.no/>. Ved inngang til Fjellnett sin side fra konsernets internettside <https://konsern.eidefoss.no/forside/>, er det ikke mulig å gå tilbake til konsernets side.

Fjellnett sin internettside inneholder ikke informasjon om kraftleverandører, annet enn pålagt nøytral informasjon, som henvisning til www.strompris.no og edielportalen sin liste som ajourholdes av strømleverandørene selv.

E-postadresser følger Fjellnett s' domene (xx@fjellnett.no).

Nøytralitet i håndtering av kunder og kundeinformasjon

Det er kun Fjellnett sine egne saksbehandlere, og de som behandler kundesaker på vegne av Fjellnett, som har tilgang til kundedata. Fjellnett har egen avdeling for kundeservice. Kundedata er tilgjengelig etter personlig pålogging til våre systemer. Tilganger gis eller stenges etter hvilken funksjon/faglig behov den enkelte ansatte har.

Ansatte som har kundekontakt, gis særskilt opplæring nøytral opptreden, og viktigheten av dette. Alle nettkunder behandles likt, og gis samme servicenivå, uavhengig av hvilken kraftleverandør de har.

Datautveksling med kraftmarkedsaktører foregår via Elhub. Fjellnett gjennomfører forretningsprosesser uten ugrunnet opphold, for alle kraftleverandører som har kunder i vårt konsesjonsområde.

Fjellnett har avtale om gjennomfakturering med 6 kraftleverandører. Ved utgangen av 2023 ble ca. 85 % av alle fakturaer gjennomfakturert. Kunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering, faktureres direkte til kunde av Fjellnett.

Fjellnett har objektive og ikke-diskriminerende tariffer for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelig på Fjellnett sin internettside.

Saker om nøytralitet i Fjellnett i 2023

Det ble ved ett tilfelle brukt en epostavsender som gjorde at det så ut som at avsenderen var konsernet (morselskapet), altså AS Eidefoss. Dette var epost med informasjon om nettleiepriser til Fjellnett sine kunder. Den epostavsenderen som ble brukt, er den som blir brukt av lønnsystem og printer.

Tiltak: IKT-avdeling involvert i opprydding og god navngivelse/merking av tilgjengelige epostadresser i Fjellnett sitt kundedatasystem.

Klager på nøytralitet

Fjellnett har ikke hatt klager knyttet til nøytral opptreden i 2023.

Vågå, 15.01.2024



Vebjørn Haugen

Nøytralitetsansvarlig